



Reserveringsvoorwaarden van Urbana Zwolle BV
zijn op al onze diensten van toepassing.

***Aanbiedingen of offertes:**

Aanbiedingen of offertes zijn geldig gedurende een periode van 10 dagen vanaf de vermelde datum op uw offerte/bevestiging, daarna vervalt uw aanvraag automatisch. Een reservering is pas definitief als de offerte ondertekend retour ontvangen is, of per mail is bevestigd is. Indien u geen gebruik wenst te maken van u reservering, verzoeken wij u vriendelijk dit zo spoedig mogelijk schriftelijk of per mail aan ons door te geven.

***Reserveringsvoorwaarden:**

Het aantal gasten kunt u nog wijzigen tot en met 3 dagen voor de datum. Dit mag schriftelijk of per mail naar reserveringen@urbana.nl

Bij ziekte op de dag zelf kunt u dit telefonisch doorgeven voor 12.00 uur. Daarna brengen wij u het laatst opgegeven aantal personen in rekening. Mocht op de betreffende datum het aantal personen alsnog uw opgave overschrijden, baseren wij onze berekening op het daadwerkelijke aantal aanwezigen.

***Annuleringsvoorwaarden:**

Indien u deze overeenkomst wilt annuleren, is dit alleen schriftelijk of per mail mogelijk. Eventuele kosten zullen wij in rekening brengen volgens de voorwaarden van de Koninklijke Horeca Nederland. Op al onze diensten zijn deze voorwaarden van toepassing. Desgewenst sturen wij deze kosteloos toe.

***Betalingvoorwaarden:**

Apart afrekenen is mogelijk tot en met 10 personen.

Op rekening, en het factuurbedrag is minder dan € 250,00 wordt er € 12,50 administratiekosten in rekening gebracht.

Met vriendelijke groet,
Urbana Zwolle BV

B.H.M. Schulte

Ben H.M. Schulte
Directeur



Zwolle, april 2018